

ALGEMENE VOORWAARDEN

Will's ranch

Artikel 1 - Algemeen

1. Onder deze voorwaarden wordt verstaan:

Oprachtnemer: zelfstandig ondernemer.

De opdrachtgever is de contractuele wederpartij van de opdrachtnemer.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van opdrachtnemer, op alle overeenkomsten die opdrachtnemer sluit en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg zijn.

2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Will's ranch en een Opdrachtgever waarop Will's ranch deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

3. De beschreven voorwaarden hieronder zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Will's ranch, voor de uitvoering waarvan door Will's ranch derden dienen te worden betrokken.

4. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers of stagiaires van Will's ranch.

5. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

6. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Will's ranch en de Opdrachtgever zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

7. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

8. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

9. Indien Will's ranch niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Will's ranch in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 - Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Will's ranch zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

2. Will's ranch kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

De offertes uitgebracht namens Will's ranch zijn met een BTW tarief 9 en 21%.

4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Will's ranch niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 3 - Contractsduur; leveringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst

1. De overeenkomst tussen Will's ranch en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor de tijd die Will's ranch en de opdrachtgever schriftelijk zijn overeengekomen.
2. Will's ranch heeft het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Will's ranch is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

Artikel 4 - Aanbieding en totstandkoming overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand nadat Opdrachtnemer en Opdrachtgever de overeenkomst tot het verlenen van een of meerdere zorgdiensten hebben ondertekend.
2. Alle aanbiedingen van de Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
3. Als Opdrachtgever gegevens en/of overige informatie verstrekt aan Opdrachtnemer, mag Opdrachtnemer uitgaan van de juistheid hiervan en zal hij zijn aanbieding hierop baseren.
4. In de aanbieding en de overeenkomst wordt zoveel mogelijk de duur en omvang van de gevraagde zorg beschreven, alsmede wordt een zo nauwkeurig mogelijke specificatie van de overeengekomen zorg beschreven.
5. Voorts worden in de aanbieding en overeenkomst de praktische afspraken benoemd die partijen hebben gemaakt over bijvoorbeeld: telefoongebruik, eten en drinken, roken, huisdieren, gebruik van elektrische huishoudelijke apparaten en slaapgelegenheid, toegang tot de woning van de Zorgvrager.

Artikel 5 - Werkwijze

1. Opdrachtnemer zal de zorg verlenen die men van een goed zorgverlener mag verwachten.
2. Opdrachtnemer zal nauwgezet een zorgdossier bijhouden. Dit dossier wordt bewaard bij de Opdrachtnemer. De klant is gerechtigd om ten behoeve van zijn eigen administratie.
3. Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding van al hetgeen hij in kader van de uitvoering van de overeenkomst te weten komt, behalve indien Opdrachtnemer een derde op grond van een wettelijke verplichting inlichtingen dient te verschaffen of indien eisen die aan een goede zorgverlener worden gesteld aan geheimhouding in de weg staan.

Artikel 6 - Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Will's ranch is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Will's ranch kan worden gevergd.
2. Indien Will's ranch tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
3. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Will's ranch gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
4. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Will's ranch, in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Will's ranch extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Will's ranch anders aangeeft.
5. Indien de Opdrachtgever ingeplande trainingen, coachsessies of adviesgesprekken geheel of gedeeltelijk annuleert in de 72 werkbare uren voorafgaand aan de geplande sessie

of training, dan zullen de daarvoor gemaakte reserveringskosten voor de trainingslocatie, vermeerderd met de eventuele voorbereidingstijd en arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

6. Indien de Opdrachtgever de gehele, of een deel van de offerte, annuleert na ondertekening van de opdrachtbevestiging, behoudt Will's ranch het recht de ondertekende overeenkomst in rekening te brengen. Indien het overeen gekomen bedrag reeds is betaald door de opdrachtgever, is Will's ranch op geen enkele wijze verplicht het bedrag terug te betalen aan de opdrachtgever.

Artikel 7 - Overmacht

1. Will's ranch is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Will's ranch geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Will's ranch niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Will's ranch heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Will's ranch zijn verbintenis had moeten nakomen.

3. Will's ranch kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten of uitbesteden aan een derde. Indien deze periode langer duurt dan drie maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

4. Voor zoveel Will's ranch ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Will's ranch gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 8 - Betaling en incassokosten

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Will's ranch aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Will's ranch aangegeven. Will's ranch is gerechtigd om periodiek te factureren.

2. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

3. Will's ranch kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

4. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Will's ranch verschuldigde.

5. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

6. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Will's ranch echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk

gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 9 - Intellectuele eigendommen en Eigendomsvoorbehoud

1. Tenzij anders overeengekomen behoudt Will's ranch de auteursrechten en overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op de door Will's ranch verstrekte handouts, teksten, oefeningen, plannen, modellen en offertes. Deze stukken blijven eigendom van Will's ranch en mogen zonder uitdrukkelijke toestemming van Will's ranch niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze worden gebruikt of verveelvoudigd.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

1. Will's ranch is slechts aansprakelijk voor schade geleden door de opdrachtgever die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van de schuld van Will's ranch, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade waartegen Will's ranch verzekerd is dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen:

- a) Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade (bedrijfsstoring en andere onkosten, derving van inkomsten en dergelijke) door welke oorzaken dan ook.
- b) Will's ranch is niet aansprakelijk voor schade, welke dan ook, die door of tijdens de uitvoering van de opdracht wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken welke zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar gewerkt wordt.
- c) Voor schade aan materieel of personen veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen of deelnemers van trainingen of coachsessies is Will's ranch niet aansprakelijk.

Artikel 11 - Vrijwaring

1. De Opdrachtgever vrijwaart Will's ranch voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan een ander dan aan Will's ranch toerekenbaar is. 2. Indien Will's ranch uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Will's ranch zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Will's ranch, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Will's ranch en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 12 - Privacy

1. Voor het verlenen van verantwoorde zorg dient Will's ranch te beschikken over de persoonlijke gegevens van de opdrachtgever. Will's ranch registreert deze gegevens. Deze gegevens zijn niet toegankelijk voor onbevoegden en worden – tenzij er sprake is van een calamiteit/noodsituatie – zonder voorafgaande toestemming van de opdrachtgever niet aan derden ter beschikking gesteld.

2. Will's ranch hanteert voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de opdrachtgever een Privacyreglement. Dit Privacyreglement is te raadplegen op de website van Will's ranch

3. Elke medewerker/vrijwilliger Will's ranch is gebonden aan een geheimhoudingsplicht.

Artikel 13 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Will's ranch partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

2. Partijen zullen een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg of met behulp van mediation te beslechten.

3. De rechter in de vestigingsplaats van Will's ranch is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Will's ranch het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 14 - Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn terug te vinden op de website van Will's ranch en worden toegevoegd aan iedere offerte die naar de klant wordt verstuurd.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Will's ranch.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Artikel 15 - Einde van de overeenkomst

1. Indien Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting, uit de met Opdrachtnemer gesloten overeenkomst voldoet, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling of onder curatelestelling van Opdrachtgever, is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Opdrachtnemer is in die gevallen voorts gerechtigd onmiddellijk voldoening van het haar toekomende te vorderen.
2. Een en ander laat onverlet de overige aan Opdrachtnemer toekomende rechten, waaronder begrepen het recht op vergoeding van de door de ontbinding geleden schade.
3. Opdrachtnemer is het geval van een ontbinding als in het eerste lid genoemd nimmer gehouden tot enige vergoeding van schade aan Opdrachtgever.
4. Indien de Opdrachtgever en/ of Zorgvrager een behoorlijke nakoming door opdrachtnemer verhindert, heeft opdrachtnemer het recht de overeenkomst te ontbinden.
5. Omstandigheden, die een overmachtsituatie voor Opdrachtnemer opleveren zijn in ieder geval: gedragingen, behoudens opzet of grove schuld, van personen, van wie opdrachtnemer bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt; ongeschiktheid van zaken, waarvan opdrachtnemer bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt.
6. Ook bij beëindiging met wederzijds goedvinden behoudt opdrachtnemer zijn recht op vergoeding van de door deze ontbinding geleden schade.
7. De Opdracht eindigt van rechtswege bij overlijden en langdurige opname in een zorginstelling van de Zorgvrager. In dat geval heeft de Opdrachtnemer geen recht op schadevergoeding.

Artikel 16 - Klachtenprocedure

1. Klachten over de verleende zorg of de ontvangen facturen dienen mondeling te worden gemeld bij de Opdrachtnemer. Opdrachtnemer en klant en/of diens vertegenwoordiger zullen binnen een week na het ontstaan van de klacht of de factuurdatum een gesprek hebben om samen een oplossing te vinden.
2. Leidt het gesprek niet tot een bevredigende oplossing, dan dient klant en/of diens vertegenwoordiger de klachten binnen veertien dagen na het gesprek schriftelijk uiteen te zetten.
3. Partijen zullen trachten het geschil in onderling overleg op te lossen. Mocht het overleg niet tot een bevredigende oplossing leiden, dan zullen partijen een onafhankelijke derde verzoeken om te bemiddelen. De kosten hiervan dragen beide partijen voor gelijke delen. In het uiterste geval kan het geschil worden voorgelegd aan de burgerlijke rechter.
4. Vorderingen en verweren, gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen, dat de geleverde zorg niet aan overeenkomst beantwoordt, verjaren door verloop van 1 jaar na het verlenen van de dienst.
5. Indien een andere klachtenprocedure van toepassing is, bijvoorbeeld opgelegd door het zorgkantoor of een bemiddelingsorganisatie, dan prevaleert deze andere klachtenprocedure boven de in dit artikel beschreven procedure.

Artikel 17 - Toepasselijk recht

1. Nederlands recht is van toepassing, gedeponereerd bij de arrondissementrechtbank te Roermond.